

Service d'accompagnement

Le Service d'accompagnement a comme objectif premier de voir à ce que des expériences de travail subventionnées par Emploi-Québec aient un maximum de réussite pour la clientèle, comme pour les employeurs qui les accueillent.

Ce service a été encore fort actif durant la période du 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011. Le travail s'est poursuivi avec 14 personnes subventionnées de l'entente précédente, auxquelles se sont ajoutés 33 nouveaux clients, pour un total de 47 personnes. Celles-ci ont été réparties dans 24 entreprises matapédiennes, tous types confondus. Des suivis en entreprise et des rencontres individuelles ont été réalisés auprès des clients. Un support a aussi été fourni à plusieurs employeurs en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines.

Des 47 personnes subventionnées, 7 ont rapidement trouvé du travail ailleurs par la suite, 4 ont été maintenues en emploi dans l'entreprise d'accueil, et 2 sont retournées aux études. À noter que d'autres ont probablement trouvé un emploi par la suite, mais le service d'accompagnement n'ayant pas de suivi formel auprès des clients après la période de subvention, il nous est impossible d'obtenir un nombre précis. Enfin, 5 ateliers de groupes ont été tenus, pour un total de près de 30 participants.

Ce service est offert avec la participation financière d'Emploi-Québec.

Club de recherche d'emploi

Le Club de recherche aide et soutient les chercheurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible en respectant le choix professionnel de chacun. Grâce à la participation financière d'Emploi-Québec, Tremplin Travail offre durant l'année, à une quarantaine de chercheurs d'emploi, 6 séances de formation intensive réparties sur 3 semaines. Notre ambition est de faire en sorte que les chercheurs d'emploi puissent prendre connaissance des emplois cachés (80%) et s'ajuster aux nouvelles exigences du marché du travail.

En 2010-2011, nous avons soutenu 42 participants. 70 % d'entre eux se sont trouvés un emploi moins de 3 mois après le Club.

CLIP

Pour l'année 2010-2011, 26 participants ont choisi de se prendre en mains et d'intégrer un plateau de travail offert par le projet CLIP. De ce nombre, 12 ont réalisé un grand jardin communautaire avec les Maraîchers du cœur et ont remis à Moisson Vallée plus de 5 000 livres de légumes frais et biologiques. De plus, le groupe de jeunes a collaboré à différents projets tels l'aménagement des berges du parc du Centenaire de Lac-au-Saumon et la tenue de kiosques promotionnels lors des marchés publics matapédiens. Du côté des Artisans du cœur, les 14 participants inscrits ont eu l'occasion de développer les comportements et attitudes nécessaires au marché du travail en réalisant différents meubles d'appoint en bois avec une finition artisanale, lesquels ont été distribués sur le territoire par le biais des Douces marraines du CLSC.

Au total, 9 participants sont maintenant en emploi, 4 ont effectué un retour en formation et 9 sont présentement en démarches actives afin d'obtenir un emploi d'été et réintégrer les études à l'automne 2011, avec de nouvelles aptitudes, mais surtout, de la motivation face à leur projet de vie. Bravo aux participants 2010-2011!

Le projet est soutenu financièrement par le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse via le programme Connexion compétences, la Commission scolaire des Monts-et-Marées et Emploi-Québec.

Idéo

Au cours de la dernière année, 16 participants ont fait partie du programme Idéo qui s'adresse aux jeunes de 16-17 ans.

De ce nombre, 10 ont poursuivi ou intégré un centre de formation, 4 ont intégré le marché du travail et 2 poursuivent leur cheminement personnel.

Plusieurs jeunes du programme ont travaillé au niveau de la persévérance scolaire. Des ateliers sur la connaissance personnelle, d'information scolaire et professionnelle ont eu lieu. Également, la thématique des saines habitudes de vie est valorisée par des cours de cuisine et la fréquentation du centre de conditionnement physique. Nous sommes soutenus financièrement par le Secrétariat à la jeunesse.

Jeunes en action

En 2010-2011, 9 participants ont fait partie de la démarche Jeunes en action qui s'adresse aux 18-24 ans. De ce nombre, 5 ont effectué un retour en formation, 2 ont été en emploi et 2 poursuivent leur cheminement personnel.

Au cours de l'année, les participants du groupe ont eu l'occasion de faire des stages d'observation et d'implication, des visites de centres de formation professionnelle, d'être étudiants d'un jour, de suivre une formation en cuisine, de s'impliquer socialement, de collaborer avec le programme CLIP, d'améliorer leur santé physique (gym) et bien sûr, de travailler à la réalisation de leur objectifs personnels. Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

Service d'employabilité à la carte

Le service d'employabilité à la carte offre aux personnes sans emploi de plus de 35 ans des services-conseils en réalisation d'outils de recherche d'emploi, comme des curriculum vitae, des lettres de présentation et des séances de formation sur l'entrevue de sélection.

En 2010-2011, nous avons rencontré 93 clients, ce qui nous a amenés à réaliser 86 curriculum vitae. Nous avons réalisé 2 séances de formation sur l'entrevue en plus de rédiger 24 lettres de présentation.

Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

Carrefour jeunesse-emploi

Pour le Carrefour jeunesse-emploi, l'année 2010-2011 fût une année bien remplie. Plus de 725 rencontres individuelles ont été réalisées tant pour les chercheurs d'emploi que pour les clients désirant faire un retour aux études. 91 nouveaux dossiers réguliers ont été ouverts ainsi que 97 nouveaux dossiers étudiants. 22 ateliers ont eu lieu durant l'année au niveau du secondaire, de la formation professionnelle, collégiale et autres.

2 Blitz de l'emploi ont été faits et pour ces 2 activités, il y a eu un total de 170 offres d'emploi affichées et plus de 150 chercheurs d'emplois.

Il y a eu le premier midi-métier réalisé à l'école polyvalente Armand-Saint-Onge d'Amqui. 9 jeunes se sont présentés pour rencontrer Monsieur Éric Barrette, animateur à la télévision de TVA Est-du-Québec. Ils ont pu dîner avec lui et ainsi lui poser différentes questions sur son parcours et son métier.

Ces actions ont pu être réalisées dans la région grâce au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Démarcheurs d'emploi

Le projet Démarcheurs d'emploi a été mis en place afin d'accompagner les personnes qui sont prestataires de l'assistance-emploi dans le but de les aider à rechercher, intégrer et maintenir un emploi. Ce programme permet à ces personnes de recevoir un service personnalisé lors de rencontres individuelles, afin de répondre à des besoins précis et adaptés.

Le projet Démarcheurs d'emploi offre un suivi d'un an et demi, réparti en deux volets : une aide à la démarche d'employabilité de 6 mois en suivi individuel axé sur les besoins, les difficultés, l'autonomie et la motivation de la personne et un suivi d'un an dans le milieu professionnel en assurant un support auprès du client afin de favoriser un maintien en emploi.

Cette année, 12 clients ont été référés par le Centre local d'emploi. Il s'agit de 7 hommes et 5 femmes âgés entre 20 et 55 ans.

Nous sommes soutenus financièrement par Emploi-Québec.

Restaurant La grande classe

Le restaurant La grande classe a vécu sa première année complète d'opérations. Au niveau formation, 8 personnes ont complété avec succès le diplôme d'études professionnelles en Cuisine dispensé par la Commission scolaire des Monts-et-Marées en partenariat avec la Commission scolaire des Chics-Chocs. La grande majorité d'entre eux occupent déjà un poste dans leur domaine d'études, soit dans la région, soit à l'extérieur de celle-ci.

Pour ce qui est du volet restauration, plusieurs ajustements ont été nécessaires afin de tendre vers un éventuel équilibre budgétaire. Ainsi, les heures d'ouverture ont été limitées et le menu a été revampé. Nous avons également offert des cours du soir aux adultes désireux de parfaire leurs compétences sur des volets précis de la cuisine tels que la confection de sushis, de pâtisseries, etc.

Pour la prochaine année, nous espérons accueillir dans nos murs une deuxième cohorte d'élèves dès cet automne. Nous offrons également la possibilité à des jeunes de faire une démarche de métiers semi-spécialisés comme aide-cuisinier ou en service aux tables et nous poursuivons nos efforts afin de faire de ce projet novateur un projet équilibré financièrement.



Midi-métier avec Éric Barrette, animateur à la télévision

Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

L'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) travaille en partenariat avec les acteurs du milieu local de son territoire (écoles, organismes communautaires, jeunes hors-scolaires, élus et associations de gens d'affaires) afin d'assurer le développement d'une culture et des valeurs entrepreneuriales.

BON COUP À RÉPERCUSSION RÉGIONALE

Les ASEJ de Rimouski-Neigette et de Matapédia/Matane ont créé un concours novateur visant les jeunes femmes entrepreneures dans le cadre du premier colloque de Femmessor. Deux jeunes entrepreneures ont pu participer gratuitement au colloque et ainsi élargir leur réseau de contacts et de ressources.

FAITS SAILLANTS 2010-2011 ~ SCOLAIRE

Animation de la formation CAPE (Conception d'Activités Pédagogiques Entrepreneuriales) à une dizaine d'enseignants de différents niveaux.

Participation au comité régional du Concours québécois en entrepreneuriat.

Organisation d'un souper - jumelage entre des entrepreneurs et des étudiants qui a rejoint 40 jeunes.

FAITS SAILLANTS 2010-2011 ~ COMMUNAUTÉ

Participation au CA de la Chambre de commerce de la MRC de La Matapédia afin de tenir informés les membres des projets et enjeux en entrepreneuriat jeunesse.

Animation de quatre ateliers avec des participants des programmes Idéo et Jeunes en action.

Réalisation d'une vingtaine de rencontres informatives en pré-démarrage avec des jeunes.

Ces activités sont soutenues financièrement par le Secrétariat à la jeunesse.

Travail de rue

1120 interventions ont été réalisées au cours de la dernière année. On note une augmentation de 5% en ce qui a trait aux interventions auprès des filles (de 30 à 35%). Les principaux sujets abordés dans les interventions sont la consommation et les dépendances (13,5%), la réalité relationnelle (11,6%), la réalité familiale (7,7%) et la réalité scolaire (5,5%). Plusieurs ateliers ont été offerts avec comme sujets le travail de rue, la toxicomanie et la lutte à l'homophobie. Les clientèles rejointes furent les étudiants du secondaire, des adultes ainsi que des groupes de réinsertion sociale jeunesse. Nous tenons à souligner la participation de Régis Harvey, travailleur de rue, en tant que président d'honneur de la première semaine matapédiennne de la persévérance scolaire qui a apporté une belle visibilité au service en travail de rue.

Depuis avril 2010, trois personnes se sont succédées au 2^e poste de travail de rue. Actuellement, les deux postes sont comblés. Pour 2011, la principale orientation est de faire évoluer le partenariat vers une collaboration qui dépasse les principaux acteurs autour des tables de concertation. Nous devons être plus présents dans l'univers de différents organismes (autres qu'à vocation jeunesse) et ce dans une dimension terrain.

Le projet est soutenu par la Commission jeunesse du Bas-St-Laurent et ses partenaires ainsi que par la MRC de La Matapédia.

Jeunes diplômés au travail

Le programme a été lancé officiellement en septembre 2010.

Soutenu financièrement par le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse, le programme Objectif carrière donne l'opportunité à une vingtaine de jeunes âgés entre 16 et 30 ans et qui détiennent un diplôme d'études postsecondaires, d'acquies une expérience de travail liée à la carrière. Ce projet est pour une première fois lancé régionalement. C'est avec l'aide de différents collaborateurs du Bas-Saint-Laurent dont les Carrefours jeunesse-emploi, les institutions d'enseignement et autres, que les jeunes sont sélectionnés de même que les entreprises où leur expérience professionnelle se déroule.

Depuis septembre 2010, 7 protocoles d'entente ont été signés un peu partout au Bas-Saint-Laurent. 3 journées de formation ont eu lieu pour les jeunes diplômés abordant des sujets aussi variés que : la communication en milieu de travail, la participation citoyenne, les normes du travail, etc.

Comme ce projet chevauche 2 années financières, nous pouvons déjà vous annoncer qu'avec la fin des classes, plus de 5 diplômés intégreront leur milieu de travail d'ici la mi-juin.



Nutrocéan de Rimouski, entreprise participante



Les cuisines Gaspésiennes de Matane, entreprise participante



Le groupe des Maraîchers



Le groupe des Artisans

Place aux jeunes

Pour 2010-2011, Place aux jeunes (PAJ) Vallée de la Matapédia a organisé deux séjours exploratoires gratuits dans la région. Au total, ce sont 18 jeunes, pratiquement tous de l'extérieur, qui sont venus découvrir (ou redécouvrir) la région.

PAJ Vallée de la Matapédia recense 19 migrations réussies pour la période. 3 viennent de l'extérieur du Canada, 10 de l'extérieur de notre MRC et 6 ont fait un retour dans La Matapédia.

Tout au long de l'année, plusieurs activités ont été réalisées avec des jeunes élèves du secondaire. En plus du concours national de photos de PAJ en région, pour lequel un prix de participation local a été ajouté aux prix remis aux niveaux régional et national, le recensement des finissants a été effectué et a permis de recueillir les informations et les coordonnées de 157 d'entre eux. Par ailleurs, 25 finissants ont pu participer à une journée de stage d'observation en milieu de travail organisée par PAJ Vallée de la Matapédia.

PAJ Vallée de la Matapédia a poursuivi le travail de concertation effectué avec les autres agents de migration dans le cadre de la Stratégie pour l'établissement des jeunes au Bas-Saint-Laurent.

Nous tenons à remercier toutes les personnes, organisations et entreprises qui ont contribué de près ou de loin aux activités de PAJ Vallée de la Matapédia pour 2010-2011. Ce projet est financé par le Secrétariat à la jeunesse dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du gouvernement du Québec, par le Mouvement des caisses Desjardins, par les partenaires de l'entente sur l'établissement des jeunes au Bas-Saint-Laurent, coordonnée par la Commission jeunesse du Bas-Saint-Laurent, et par des partenaires locaux : la Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia, la SADC de La Matapédia, le CLD de La Matapédia et la MRC de La Matapédia.

25^e anniversaire de la corporation Mémento 1986-2011

En 25 ans, la corporation a eu **3 directeurs généraux**. Les reconnaissez-vous?*



La corporation a été enregistrée le 27 mai 1986 par **Magella Garon, Gilles Michaud et Ginette Larocque, membres fondateurs**.

Le 1^{er} projet de Tremplin Travail a été **Action forêt jeunesse**.

Tremplin Travail a connu **3 adresses** (16 rue du Pont, 37 boul. St-Benoît Est et 65 boul. St-Benoît Ouest). Chacun des déménagement est devenu nécessaire en raison de l'augmentation du nombre de projets et, conséquemment, du nombre d'employés.

Place aux jeunes Vallée de la Matapédia a fait partie des 3 projets pilotes au Québec en 1990 et depuis, il est toujours actif.

Les **Clubs** de recherche d'emploi existent depuis 1993.

En 1997, à la suite d'une concertation régionale, le **Carrefour jeunesse-emploi** a été intégré à Tremplin Travail.

En 2005, démarrage des **plateaux** de travail.

En 2006, Tremplin Travail a organisé un événement regroupant une centaine de personnes pour ses **20 ans**. La soirée a permis de souligner également les 20 ans de service de Madame Ginette Larocque au sein de la corporation.

Le **Service aux Entreprises** a débuté en 2007.

Le **restaurant-école** a vu le jour en février 2010.

Quelques projets au fil du temps:

PIJE Solidarité jeunesse DÉCLIC
Relève action P.H.A.R.E. Etc.

La corporation se fait un devoir de permettre à ses employés de **s'impliquer dans le milieu** tant au niveau local, régional et national. À ce titre, nous faisons partie bon an mal an de près d'une trentaine de conseils d'administration ou de comités de travail.

* Il s'agit de Gilles Michaud, Héliane Martin et Mélanie Tremblay

L'équipe de Tremplin Travail

Mélanie Tremblay, directrice générale et responsable des Services aux Entreprises

Anne-Marie Bérubé, coordonnatrice Jeunes diplômés au travail

Jean-Pascal Lemelin, intervenant jeunesse projet CLIP

Régis Harvey, travailleur de rue

Maribel Thibault, travailleuse de rue

Lyne Desrosiers, directrice générale adjointe et coordonnatrice du projet CLIP

Jean-François Gagnon, intervenant jeunesse et conseiller clinique

Jessica Rivard, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Pascal St-Amand, agent de migration Place aux jeunes / Desjardins

Myriam Guénard, conseillère en emploi

Lori-Anne Madore, conseillère en emploi

Marie-Ève Gauthier, secrétaire-réceptionniste

Geneviève Royer, intervenante en insertion à l'emploi

Michèle Bérubé, intervenante en réinsertion à l'emploi

Isabelle Desjardins, comptable adjointe

Chantale Brisebois, conseillère et responsable des services administratifs

65, boulevard St-Benoît Ouest

Amqui (Québec) G5J 2E5

Téléphone: 418 629-2572

Télécopie: 418 629-2973

Courriel: reception@tremplintravail.com

www.tremplintravail.com

L'équipe de La grande classe

Roland Bernatchez, chef cuisinier

Stéphanie Lapointe, cuisinière / formatrice

Noëlla Aubut, aide-cuisinière

Carole Dormoy, aide-cuisinière

Marc-Lucas Lévesque Lemelin, serveur

Valérie Pellerin, serveuse

Kathleen St-Laurent, serveuse

Catherine Morin-Castonguay, serveuse



Rapport annuel

2010-2011

25^e assemblée générale annuelle / 16 juin 2011

Mot du président et de la directrice générale

L'assemblée générale annuelle 2011 de Tremplin Travail prend pour nous une signification particulière cette année puisque nous célébrons nos 25 ans d'existence! Et oui, 25 ans de services dans le milieu matapédien au niveau du développement de l'employabilité, de la formation et de l'aide aux entreprises de la région.

Au cours de la dernière année, nous avons vu naître un nouveau projet, Jeunes diplômés au travail, et nous avons également vu notre première cohorte d'élèves au diplôme d'études professionnelles en Cuisine terminer leur formation. Le projet de restaurant La grande classe demande beaucoup de travail mais lorsque nous constatons à quel point des restaurateurs du Bas-Saint-Laurent et même d'autres régions nous appellent pour embaucher des finissants, nous ne pouvons que croire encore plus fort à l'importance de cette formation en milieu de travail dans la région.

Au niveau de nos services en général, la dernière année s'est déroulée sous le signe de la continuité, des efforts dans l'amélioration continue de la qualité et de l'accessibilité de nos services. Bien que nous soyons dans une période plus difficile en raison de l'austérité du contexte économique, nous savons encore et toujours faire preuve de créativité afin de pouvoir faire plus avec moins. Tremplin Travail, c'est une équipe de gens dévoués et engagés qui met tout en œuvre afin que nos clients ne soient d'aucune façon pénalisés par ces diminutions ou ces gels de financement.

Nous avons toujours eu à cœur le développement de la région et sommes toujours convaincus que celui-ci passe par la qualification de la main d'œuvre et le développement de l'employabilité de chacun. C'est ce qui motive les administrateurs et les employés de la corporation à donner leur maximum chaque jour.

Soyez assurés que nous travaillons très fort pour que Tremplin Travail célèbre encore d'autres anniversaires comme celui que nous célébrons en 2011. Pourquoi? Tout simplement parce que nous savons que nous contribuons à faire une différence positive dans le parcours des gens que nous accompagnons et que pour nous, c'est la meilleure raison pour continuer.

Bonne fête Tremplin!

Robert Poirier, président et Mélanie Tremblay, directrice générale

Orientations 2011-2012

Quatre orientations sont retenues pour la prochaine année :

- ◆ Consolider les projets actuels de la corporation afin de maintenir la diversité et la qualité des services aux clients de Tremplin Travail
- ◆ Collaborer avec la Commission scolaire des Monts-et-Marées à la mise en place d'une nouvelle cohorte d'étudiants au diplôme d'études professionnelles en Cuisine au restaurant La grande classe
- ◆ Promouvoir nos services plus efficacement afin qu'un plus grand nombre de Matapédiens puisse connaître les opportunités d'aide et de support que nous leur offrons dans leur démarche de recherche d'emploi et/ou de retour aux études
- ◆ Poursuivre nos démarches afin de devenir une organisation encore plus en cohérence avec le développement durable par des actions concrètes visant la protection de l'environnement

Membres du conseil d'administration

Robert Poirier, président

Jean-Marie Kabera, administrateur

Joël Tremblay, vice-président

Annelise Bois, administratrice

Marie-Andrée LeBlanc, secrétaire

Féénicia Ouellet, administratrice



Gagnante locale du concours photo,
Josiane Fortin

Services aux Entreprises

Les Services aux Entreprises de Tremplin Travail offrent aux organisations de la région des services-conseils en gestion des ressources humaines. Nous sommes spécialisés dans le recrutement et la sélection de personnel, le reclassement, la formation, le développement des ressources humaines et nouvellement cette année une expertise en service « client mystère ».

Cette année, le service de recrutement et sélection a accompagné près d'une dizaine d'entreprises dans leur recherche de candidats, entre autres, pour des postes de direction.

Le volet formation a offert aux entreprises de la région une variété de 10 ateliers de formation tant en gestion de stress qu'en consolidation et mobilisation d'équipe de travail. De plus, les formateurs se sont aussi déplacés à l'extérieur de la région pour dispenser la formation sur la tenue de dossiers.

Quant au service de client mystère, celui-ci a desservi quelques entreprises matapédiennes.



Le nouveau site de Tremplin est en ligne depuis septembre 2010