

## Service spécialisé jeune

Le service spécialisé jeune est un service offert aux jeunes de 15 à 29 ans ayant des obstacles importants face à l'emploi. Le but du service est qu'ils puissent trouver leur place dans la société en intégrant un emploi adapté à leurs besoins ou un retour aux études qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs. Il s'agit d'une approche qui allie le travail de groupe et une approche individualisée. Elle permet de tenir compte des spécificités et des situations de chaque participant. Tenant compte des obstacles que ces personnes puissent vivre, l'approche jeunesse leur permet de trouver un projet de vie qui leur correspond, mais surtout de leur redonner espoir qu'ils peuvent reprendre du pouvoir sur leur vie. Pour ce faire, différents plateaux de travail pour la réinsertion socioprofessionnelle, des stages d'observation en milieu de travail et des possibilités d'étudiant d'un jour sont mis en place afin de les aider à découvrir leurs forces et leurs intérêts. D'ailleurs, 2 jeunes ont participé au projet expérientiel de volontariat en Belgique.

Ce service a une durée de 26 semaines et peut aller jusqu'à 40 semaines au besoin. Cette année, il y a eu un total de 11 participants. Présentement, 10 jeunes sont actifs. Le but du service étant de leur venir en aide au moment présent afin de les aider à rétablir un équilibre dans leur vie. Ce service permet une grande latitude dans les interventions, ce qui est bénéfique, car nous pouvons nous adapter à la réalité de chacun.

Le projet est soutenu financièrement par la Direction régionale de Services Québec du Bas-Saint-Laurent

## L'équipe

Guylaine Robichaud, directrice générale

Chantale Brisebois, directrice adjointe

Guylaine Dubé, secrétaire-réceptionniste

Vanessa Lévesque, intervenante en employabilité (en congé de maternité)

Valérie Lauzier, intervenante en employabilité

Mélissa Gauthier, intervenante en employabilité et conseillère d'orientation

Joanie Gaudreault, intervenante en employabilité

Karine Deschesnes, agente de migration Place aux jeunes

Jessica Rivard, agente de développement de projets

Janie Ouellet, intervenante jeunesse

Myriam Guénard, intervenante jeunesse

Sébastien Lévesque, intervenant en employabilité

Maribel Thibault, travailleuse de rue

Régis Harvey, travailleur de rue

## Orientations 2020-2021

Élaboration et mise en place d'une politique de télétravail.

Déployer des outils et des méthodes afin d'accroître le maintien en emploi auprès de notre clientèle.

## Place aux jeunes

Place aux jeunes (PAJ) a pour mission de maintenir et de favoriser l'établissement des jeunes en région de 18 à 35 ans. Au cours de l'année 2019-2020, Place aux jeunes Vallée de la Matapédia a accueilli 17 participants en séjour exploratoire individuel ou de groupe. Les candidats ont pu découvrir la MRC et développer un réseau de contacts socio-professionnels. Dans les séjours exploratoires, 12 personnes venaient des grands centres (Montréal, Québec et alentours), 4 personnes venaient d'une autre région, 1 personne venait du Bas-Saint-Laurent. Les séjours exploratoires ont fait 15 migrations au total dans La Matapédia cette année, dont 2 parallèles (des conjoints), 5 étant natifs de la région, 1 immigrante et 7 de régions extérieures. En début d'année, il y avait 35 personnes en suivi individuel et se sont rajoutées 24 nouvelles personnes en cours d'année. De plus, le Cyberbulletin hebdomadaire de Place aux jeunes Vallée de la Matapédia touche plus ou moins 500 personnes par semaine.

Plusieurs activités de rétention ont été organisées au courant de l'année en collaboration avec la MRC de La Matapédia. Les principales ont été les Rendez-Vous Bouffe...et Nous!, 3 rencontres ont été faites durant l'année. Nous avons également réalisé des activités sur des thèmes variés comme une soirée de célibataire en août, une soirée sur les danses du monde en juillet, plus sportive, une activité d'Ultimate frisbee en mai, ainsi que quelques 5 à 7 à La Microbrasserie La Captive.

L'agente de migration Place aux jeunes Vallée de la Matapédia a pris part à diverses activités pour recruter de la main-d'œuvre qualifiée pour La Matapédia. En février, ce fut la semaine des régions avec Place aux jeunes en région, une tournée des écoles à Montréal et à Québec était organisée. En plus, la délégation du Bas-Saint-Laurent entourant l'attractivité participait également à la Maison des régions pour faire vivre le BSL à Montréal sur invitation. En octobre, l'agente était présente au salon de l'emploi à l'Expo-Cité de Québec, ainsi qu'au Palais de congrès de Montréal la semaine suivante.

PAJ Vallée de la Matapédia a participé à la préparation de la journée carrière qui s'est déroulée en octobre dernier. Lors du recensement des élèves en secondaire 5 de l'école secondaire Armand-Saint-Onge, l'agente a rencontré 110 finissants pour prendre leurs coordonnées et les rejoindre 3 ans plus tard afin de faire un suivi à savoir s'ils seront intéressés à revenir travailler dans La Matapédia. En décembre, l'agente a effectué une tournée des classes de secondaire 5 pour leur présenter les services de Place aux jeunes et en a profité pour leur offrir l'opportunité d'un stage en milieu de travail, ce qui a permis à 26 finissants d'y participer.

En collaboration avec les agents de migration du BSL et Recrutement La Matapédia à la MRC, nous avons fait une partie de la tournée des écoles du BSL afin de leur expliquer les services que nous offrons.

Les activités de Place aux jeunes Vallée de la Matapédia sont réalisées grâce à la participation financière du Secrétariat à la jeunesse et de celles des partenaires locaux dont le Centre local d'emploi d'Amqui, la Caisse Desjardins Vallée de La Matapédia, la MRC de La Matapédia, monsieur Pascal Bérubé, député du Parti québécois de la circonscription Matane-Matapédia et la SADC de La Matapédia. Place aux jeunes Vallée de la Matapédia fait partie du réseau Place aux jeunes en région.

Ajout d'une ressource humaine au Créneau carrefour jeunesse.

Poursuivre la réalisation des travaux du plan quinquennal d'investissement 2017-2022.

## Pour nous joindre:

65, boul. St-Benoît Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E5  
Téléphone : 418 629-2572  
Télécopie : 418 629-2973

Par courriel:  
reception@tremplintravail.com

 Carrefour Jeunesse emploi  
Vallée de la Matapédia



# 2019 – 2020

# Le saut vers l'emploi!

## Rapport annuel



18 juin 2020 / 34<sup>e</sup> assemblée générale annuelle

## Mot de la direction

C'est un grand plaisir de vous présenter le rapport annuel sur le contenu de l'exercice financier qui vient de se terminer.

Cette année en fut une de changements; rénovation complète de notre cuisinette afin de permettre la tenue d'ateliers culinaires auprès de nos jeunes, mise en place d'une salle d'entraînement pour les employés grâce à l'obtention de la subvention « Programme d'aide financière aux entreprises en matière d'activités physiques ». Rénovation des salles de bain pour intégrer une douche dans la salle de bain des employés en lien avec la mise en place de la salle d'entraînement. Mise en place d'un service en supervision clinique en janvier 2020 pour les employés à l'interne, la supervision est réalisée par madame Janie Ouellet. Obtention du service d'orientation au 1<sup>er</sup> juillet 2019, notre conseillère en orientation, madame Mélissa Gauthier combine aussi les tâches d'intervenante en employabilité. Refonte complète du site Internet, sa mise en ligne se fera bientôt. Achat de mobilier pour les salles de conférence et pour le local destiné au Travail de rue. Projet à l'étranger, réalisé en Belgique avec le projet Créneau carrefour jeunesse, volet volontariat et projet expérientiel en collaboration avec les Offices de jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ). COSMOSS La Matapédia nous ont aussi mandatés et aidés financièrement pour promouvoir l'initiative intitulée « Employeurs engagés » qui a pour but de développer de bonnes habitudes chez nos employeurs afin de les outiller pour soutenir nos étudiants au travail. Le projet est piloté par nos intervenantes, mesdames Valérie Lauzier, MyriamGuénard, Vanessa Lévesque, Mélissa Gauthier et Joanie Gaudreault, et ce avec brio. Nous sommes en attente de l'aval pour la poursuite à l'automne.

Nous avons aussi accueilli une stagiaire étudiante en éducation spécialisée, madame Caroline Turcotte, de janvier à mi-mars 2020, stage écourté en raison de la COVID-19 et de la fermeture des établissements scolaires. Nous avons aussi connu une période de télétravail du 23 mars au 7 juin 2020 inclusivement.

Nous n'avons pas connu de changements notables au sein des protocoles de nos projets existants, cependant, nous avons maintenus nos efforts à les rendre toujours plus pétillants, plus performants. Vous constaterez lors de la présentation de nos différents services, que plusieurs activités ont eu lieu, que plusieurs initiatives et collaborations ont été mises de l'avant. Ayant toujours le souci du bien-être de nos clients, nous avons usé de différentes stratégies afin de les aider à réaliser leurs défis, vivre des expériences diverses, concrétiser leurs projets. Autonomie, persévérance, entrepreneuriat, retour en région, employabilité, sont des mots qui représentent de belle façon notre travail quotidien. Nous avons également pour-

## Mot de la présidente

Cette année en fut une des plus exceptionnelle, tant sur le plan de toutes les réalisations qui ont été de l'avant pour l'organisme, mais également en lien avec la situation exceptionnelle à laquelle nous faisons face depuis le 12 mars 2020.

En mon nom personnel ainsi qu'en celui du C.A., je suis en admiration devant le dévouement de la direction ainsi que du personnel. Chacun à votre façon, vous avez donné du vôtre pour que les services rendus à la clientèle demeurent des services de qualité et en quantité afin de répondre aux besoins de la population Matapédienne et pour cela, mille mercis !

La situation actuelle a créé tout un émoi dans la société, mais également dans le monde entier. L'anxiété, l'angoisse, la peur ont fait et feront parties de nos vies bien malgré nous et malgré tout, nous ne cessons de voir une gang motivée et toujours à la recherche de solution créative pour continuer votre beau travail auprès de la clientèle.

Je ne peux passer sous silence également le dévouement de mes collègues

suivi nos démarches auprès des employeurs afin de les soutenir au sein de leurs différents besoins de main-d'œuvre.

Encore une fois, notre organisation n'a pas lésiné sur les moyens afin d'atteindre ses objectifs; occuper une place prépondérante dans notre belle Matapédia et apporter notre contribution à son développement!

L'implication et le dévouement du personnel méritant à juste titre notre reconnaissance, plusieurs formations ont été proposées au cours de l'année, de même que quelques activités sociales.

À notre belle « gang », chers employés de la corporation, Chantale et moi, tenons à vous remercier et à vous témoigner notre reconnaissance. Nous constatons fort souvent que vous faites la différence pour plusieurs individus au sein de notre clientèle. Sachez que tous les efforts fournis au cours de la dernière année ont porté leurs fruits; les réussites observées en font foi, les sourires, et l'espoir d'un possible qui illuminent les regards encore plus. Nous sommes très conscientes des difficultés rencontrées, de l'énergie à déployer auprès de certains profils plus complexes, du facteur humain, des accompagnements à travers des parcours souvent troublants, de plusieurs défis et obstacles avec lesquels vous devez jongler. Bravo pour votre persévérance et votre professionnalisme! Nous tenons aussi à souligner toutes les initiatives prises pour l'accueil et la rétention des nouveaux arrivants, les magnifiques implications aux projets de bénévolat, de volontariat ou d'entrepreneuriat, et toutes les contributions de chacun d'entre vous pendant l'année. Que d'efforts soutenus pour bien diriger, outiller notre clientèle ou pour leur faire découvrir notre magnifique territoire. Vous êtes le cœur de Tremplin Travail Vallée de la Matapédia!

Un énorme merci à notre conseil d'administration pour sa présence, son ouverture et sa remarquable fidélité. Plusieurs décisions ont dû être prises au cours de l'année, à chaque fois, nous avons été touchés par votre disponibilité et votre dévouement envers la corporation. Nous nous considérons privilégiées de travailler à vos côtés.

En terminant, Chantale et moi souhaitons remercier notre clientèle pour sa fidélité et sa confiance et tous nos partenaires, tant sur les plans humains que financiers, qui par leurs implications de tous types, nous manifestent leur foi en notre mission. Soyez assurés de notre reconnaissance et de notre respect. Bonne lecture!

siégeant sur le conseil d'administration. Bien entendu, toutes nos chaises ne sont pas comblées et il peut être difficile parfois de prendre des décisions lorsque nous ne sommes qu'un petit nombre, mais vous avez à cœur la mission de l'organisme ainsi que votre propre mission au sein du C.A. et pour cela je tiens à vous dire à vous aussi, mille mercis !

Je vais utiliser ici une bonne vieille expression québécoise pour exprimer la capacité d'adaptation que tous ont présentée depuis quelques mois : «se virer de bord sur un 100 cent». Voilà ce qui définit le courage dont tout le monde a fait preuve depuis les derniers mois et ceci ne fait que me rendre plus fière encore de représenter Tremplin Travail Vallée de la Matapédia.

Sur ces derniers mots, je vous souhaite à tous une excellente assemblée générale annuelle des plus originales. En espérant que le médium de communication ne soit pas trop lourd pour permettre à tous de bien suivre et écouter les différentes présentations, puisque chacun a travaillé fort pour vous faire un résumé de sa dernière année !

## Membres du conseil d'administration

Rébecca Deschênes, présidente

Alex Pétrin, vice-président

Marie-Élizabeth Bureau Morin, secrétaire-trésorière

Jessie Caron, administratrice

3 postes vacants

Surveillez prochainement: [www.tremplintravail.com](http://www.tremplintravail.com)

## Les services d'aide à l'emploi

L'accompagnement des personnes au travers de leur cheminement en employabilité est l'objectif premier des services d'aide à l'emploi. Afin d'y parvenir, divers projets sont mis en place pour guider la clientèle dans leurs démarches vers l'emploi. Ces derniers reçoivent des conseils des intervenants ainsi que des outils afin de leur permettre de mieux cibler leurs besoins personnalisés. De plus, des moyens sont mis en place dans le but de conscientiser les individus sur leur situation actuelle pour qu'ils puissent passer en mode solution et ainsi développer leur motivation dans le processus. Les services ciblent des participants âgés de 16 ans et plus qui désirent réintégrer ou intégrer le marché du travail, qu'ils en soient éloignés ou non. Vous trouverez parmi les différentes mesures des services d'aide à l'emploi ci-dessous, les résultats pour l'année 2019-2020.

**Le Service à la carte** est un projet qui permet aux personnes, tout en valorisant leur autonomie, d'assimiler ou de façonner leur savoir au niveau de la recherche d'emploi. La réalisation de l'activité leur permet de développer des connaissances au niveau de l'employabilité par des outils ou des techniques. Pour le service ciblant les 16 à 35 ans; 87 curriculum vitae, 8 lettres de présentation, 2 séances d'entrevue et 2 services d'aide à la recherche d'emploi ont été octroyés. Donc, 91 personnes ont eu recours à ces services. En ce qui concerne la clientèle de 35 ans et plus, ce sont 126 curriculum vitae, 16 lettres de présentation, 1 séance d'entrevue et 2 services d'aide à la recherche d'emploi effectués pour un total de 131 personnes.

**Le Service de stratégies de recherche d'emploi** est une formule se déroulant sur quelques jours qui amène les participants à acquérir, de façon plus globale, les outils en employabilité. De plus, un support sous forme d'ateliers est amené, à ces derniers, pour la réalisation de l'activité. Tout au long du processus, la volonté est de mise à ce qui a trait au développement de l'autonomie de la personne. Pour la clientèle de 16 à 35 ans, ce sont 10 personnes qui ont bénéficié de ce service et 4 personnes pour les 35 ans et plus.

**Le Service mise en mouvement** s'adresse aux personnes âgées entre 16 et 35 ans. L'intervenant offre un encadrement structuré afin d'amener les clients à prendre conscience de leur situation actuelle et à travailler sur leur motivation, toujours dans l'objectif de redonner le pouvoir d'agir aux individus dans leurs démarches de recherches d'emplois. Au total, deux personnes ont participé à ce projet.

**Le Service informatique** a pour but de permettre aux participants de développer des connaissances et compétences de base en informatique tout en gardant l'objectif du perfectionnement en employabilité. L'intervenant s'adapte aux connaissances et au rythme d'apprentissage des participants. Ces ateliers peuvent être offerts en groupe ou individuellement. Au total, il y a eu 11 personnes qui ont participé à ces ateliers.

## Projet préparatoire à l'emploi

Lors de la dernière année, trois cohortes d'individus ont bénéficié du projet de préparation à l'emploi dans l'un des deux volets offerts.

Le volet « Aspiration emploi » offre l'opportunité aux volontaires d'obtenir une certification d'un métier semi-spécialisé en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes de la Vallée. Suivant une préparation en groupe de 4 semaines, les participants effectuent un stage de 375 heures dans une entreprise afin de développer une compétence spécifique. Des 18 personnes qui ont participé au projet dans ce volet, 6 ont intégré un emploi, 3 ont intégré un autre service et 6 étaient toujours en participation au 31 mars.

Le volet « stage » pour sa part vise plus précisément une exploration de différents milieux de travail par le biais de courts stages. Une ressource supplémentaire et un budget spécial ont été alloués par Services Québec afin d'offrir plus de ressources aux participants présentant certaines problématiques au niveau de la santé mentale telle que l'anxiété. Suite à une préparation de 5 semaines, les participants ont entamé un premier stage d'une durée de 2 semaines. Une semaine d'ateliers et d'activités de groupe était prévue entre chacun des stages. Avec deux autres stages de 3 semaines, les participants ont pu découvrir 3 milieux de travail et ainsi clarifier leur objectif de carrière. Des 7 personnes qui ont bénéficié de la mesure dans ce volet, 4 ont intégré un emploi et 1 a poursuivi son cheminement dans un autre service.

Les participants des différents volets ont en commun le besoin, outre celui de développer leur employabilité, de travailler au niveau de leurs attitudes afin de favoriser leur intégration et leur maintien en emploi. La gestion du stress est un élément clé de leur démarche.

Le projet est soutenu financièrement par la Direction régionale de Services Québec du Bas-Saint-Laurent ainsi qu'avec la collaboration de différents partenaires.

Le **Service spécialisé d'accompagnement vers l'emploi** encourage les individus qui sont considérés comme étant plus éloignés du marché de l'emploi à travailler sur leur savoir-être au plan personnel et professionnel afin de faciliter leur intégration ou réintégration sur le marché du travail. Ce service peut s'étendre sur plusieurs semaines, selon le cheminement du participant. Une personne de 35 ans et plus a eu recours à ce service ainsi que deux personnes de 35 ans et moins.

**Le service d'accompagnement dans le cadre d'une autre mesure ou en emploi** permet d'offrir du soutien à un employé ainsi qu'à son employeur dans le cadre d'une insertion ou d'une expérience subventionnée par Services Québec. Ce service a pour objectif de favoriser le succès d'une réintégration de la personne en emploi. Nous offrons également dans ce service, des suivis en entreprise ou par téléphone ainsi que des ateliers visant le développement d'aptitudes et comportements favorisant leur maintien en emploi. Au total, 14 personnes de 35 ans et plus ainsi que 13 personnes de 35 ans et moins ont pu bénéficier de ce service.

**Le programme jeune volontaire** vise l'accompagnement de jeunes de 18 à 29 ans dans leur démarche d'élaboration et de réalisation d'un projet personnel leur permettant de développer des habiletés et des aptitudes pouvant être transférables sur le marché du travail. À la fin du projet, le jeune peut démarrer sa propre entreprise, effectuer un retour aux études ou entrer sur le marché du travail dans un domaine connexe au projet réalisé. Au courant de la dernière année, deux participants ont débuté chacun leur projet, mais ne les ont pas menés à terme.

**Le service d'orientation et d'évaluation spécialisé** permet à un individu d'effectuer un choix éclairé concernant la validation d'un choix de carrière ou une planification de retour aux études. La démarche propose une amélioration de la connaissance de soi (intérêts, aptitudes, valeurs, besoins), une exploration des programmes et du marché du travail, la validation d'un choix final ainsi qu'un plan d'action afin de finaliser le projet d'orientation. L'utilisation d'outils psychométriques peut aider lors de l'exploration de soi au besoin. 5 personnes ont pu bénéficier de ce service depuis la dernière année.

Le projet est soutenu financièrement par la Direction régionale de Services Québec du Bas-Saint-Laurent

## Travail de rue

Au cours de la dernière année, les travailleurs de rue ont effectué 948 interventions pour un total de 1 170 personnes rejointes sur le vaste territoire de La Matapédia. Clientèle équilibrée concernant le sexe des usagers soit 51,2 % de la clientèle rencontré sont des garçons contre 48,8% pour les filles. 40,8 % de la clientèle est étudiante (Secondaire, CEA, CFP, Collégial, Université).

Les sujets traités varient mais sont généralement d'ordre psychosocial: Réalité familiale 7,2 % Réalité relationnelle 7,5 % Consommation (alcool, drogue, médicament) 5,9 % et Dépendance 4,8 %. La réalité scolaire 5,0 % (socioéducatif), la réalité du travail 6,4 % et l'Endettement 5,3 % (socioéconomique) demeurent des sujets d'actualité dans le dialogue. Les principaux lieux d'intervention: Parcs 24,5 % Lieux de loisirs 15,9 % Bars 14,8 % et Cellulaire 14,8 %.

Nous rencontrons dans une proportion de 70 % des usagers sous l'âge de 30 ans.

En terme de réduction des méfaits un défi demeure, la sensibilisation pour l'utilisation de l'eau distillée et des maxicups. Nous avons distribués 200 kits de seringues pour un total de 800 seringues.

### Faits saillants

Nous avons vécu une année difficile en ce qui concerne la présence sur le terrain. Départ et arrêt de travail sont les principales causes. 58 semaines sur une possibilité de 104(2 TR X 52) furent comblées. Trois travailleurs de rue ont œuvré en cours d'année. Nous avons vécu un départ et une embauche a été effectuée. Depuis janvier 2020, les deux travailleurs de rue sont en poste. La présence sur le terrain fut donc priorisée.

Les travailleurs de rue de la Matapédia sont toujours membres de l'ATTRUEQ (Association provinciale en travail de rue). Chaque année ils participent au séminaire et à l'AGA provinciale. Les TR des huit MRC se rencontrent environ 6 fois par année. Tour des régions (MRC), présentations d'organismes, nouvelles du provincial et formations sont les principales actions découlant de ses réunions au Bas-Saint-Laurent.

Des partenariats sont à développer ou à renouveler notamment pour des activités de sensibilisation et de prévention pour les clientèles jeunesse par l'entremise des organismes. Les maisons des jeunes, les écoles secondaires, le Centre d'éducation des Adultes et le Centre Matapédien d'études collégiales sont les principaux milieux visés.

Les services de Travail de rue sont rendus possibles grâce à la participation financière de la MRC de la Matapédia, Le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent ainsi que le ministère de la Sécurité publique.

## Créneau carrefour jeunesse

Créneau carrefour jeunesse est un programme offert en partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse, il s'adresse aux jeunes de 15 à 35 ans et vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat et de favoriser la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

### Volet Persévérance scolaire

S'adresse aux jeunes âgés de 15 à 19 ans à potentiel de décrocher ou décrocheur depuis moins de 6 mois.

Les objectifs sont d'encourager la persévérance scolaire, le maintien dans un environnement scolaire ou le retour aux études.

L'atteinte des objectifs se fait en accompagnant chaque jeune individuellement en tenant compte de sa réalité, ses limites, ses besoins et ses défis, par une action : en complémentarité avec le milieu scolaire et les partenaires du milieu et en soutenant les jeunes dans leur conciliation études-travail et la compréhension de cette réalité.

Concrètement, 3 écoles secondaires, un centre d'éducation aux adultes, 2 centres de formation professionnelle et un centre d'études collégiales se sont vu réaliser les projets suivants:

□ L'école au CJE

□ Entretien motivationnel

□ Dîner motivationnel

□ Activités sur la découverte des compétences, aptitudes et habiletés

□ Visite de Centres de formation professionnelle

□ Visite d'entreprises

□ Activités en milieu scolaire afin de reconnaître leur persévérance et leur engagement (ateliers chocolatisés, déjeuners de la persévérance scolaire, activité bonus aux différentes fêtes (Noël, Pâques, Saint-Valentin, etc.)

Cette année, il y a eu un total de 45 participants dont 25 femmes et 20 hommes.

### Volet autonomie personnelle et sociale

S'adresse aux jeunes âgés de 16 à 35 ans vivant des difficultés personnelles temporaires ou d'insertion sociale importantes.

Les objectifs sont de soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser la stabilisation de leur parcours de vie et favoriser l'engagement de jeunes aux parcours de vie différenciés.

L'atteinte des objectifs se fait en accompagnant chaque jeune individuellement et de façon adaptée à ses besoins, par des activités en individuel ou en groupe, par des projets concrets d'implication dans le milieu et par une action en complémentarité, en partenariat et de concert avec les ressources du milieu afin de déployer un filet de sécurité pour ces jeunes.

Concrètement se sont vu réaliser les activités suivantes:

Plateaux de travail issus de partenariats avec la Ville d'Amqui, le Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet et d'organismes communautaires

□ Activités pour augmenter le sentiment d'utilité, d'efficacité personnelle et l'estime de soi, etc.

□ Activités sportives (Yoga, crossFit, etc.)

□ Activités de recrutement dans les écoles

□ Souper réseautage

□ Activités culinaires

□ Déjeuners du Carrefour

Cette année, il y a eu un total de 23 participants dont 8 femmes et 15 hommes.

### Volet projets expérientiels d'implication sociale

S'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans vivant des difficultés personnelles ou d'insertion sociale, puis bénéficiant du service d'autonomie personnelle et sociale.

Les objectifs sont de favoriser la mise en mouvement des jeunes, de stabiliser leur parcours de vie, de permettre une meilleure connaissance du milieu et de contribuer au développement de leur autonomie.

L'atteinte des objectifs se fait en restaurant différentes collaborations avec des organismes et des entreprises du milieu et en organisant des activités favorisant un maillage entre différentes générations et réalités opposées.

Concrètement se sont vue réaliser les activités suivantes:

□ Distribution de fleurs animée par des mascottes dans un centre d'hébergement pour personnes âgées

□ Distribution de sacs "spécial confinement" afin de briser l'isolement des jeunes, maintenir la motivation et la mobilisation de ceux-ci et d'assurer une bonne santé globale pendant cette période d'adaptation.

□ Installation d'un réfrigérateur afin de permettre à certains étudiants de se procurer des denrées issues de récupération alimentaire.

Cette année, il y a eu un total de 23 participants, mais surtout de nombreuses personnes touchées indirectement par ces actions. Le tout répandant davantage de mieux-être et de bonheur dans notre communauté.

### Volet développement de projets

Les partenariats avec les écoles et avec le milieu Matapédien se solidifient et laissent place à la réalisation de projets qui répondent aux besoins réels des jeunes et de la communauté. Une effervescence d'idées et de motivation se fait sentir.

**Entrepreneuriat** : Ce sont des jeunes principalement issus du deuxième cycle du secondaire de l'école polyvalente Forimont, de l'école secondaire Armand-Saint-Onge et de la polyvalente de Sayabec qui ont pu participer à au moins une activité entrepreneuriale. Une variété d'activités telles que la Semaine des entrepreneurs à l'école avec des conférences d'entrepreneurs Matapédiens dans les classes, l'animation d'ateliers en développement de projets entrepreneuriaux, organiser et participer à des activités en dehors et au sein de l'école, développer des projets d'entrepreneuriat social, organiser un rassemblement Matapédien de La grande journée des petits entrepreneurs.

**Bénévolat** : Les trois écoles secondaires de la MRC de La Matapédia ont reçu un financement total de 1 000 \$ chacune pour leur permettre de développer un projet de bénévolat dans le but d'améliorer leur milieu. Ce sont 33 élèves qui ont participé au concours vidéo! Les élèves des écoles de Causapsal et de Sayabec ont dû voter pour les projets qu'ils voulaient voir se réaliser et un comité de sélection a été formé pour choisir le projet gagnant à Amqui.

### Projets réalisés :

□ Polyvalente Forimont: Notre salon d'horreur devient notre salon de RÊVE!

□ École secondaire Armand-Saint-Onge: Le Bistro, un lieu rassembleur!

□ Polyvalente de Sayabec: Le parlement étudiant te gâte cette année!

**Volontariat et projet Expérientiel** : Faire vivre un projet expérientiel de volontariat en Belgique hors du commun à 6 jeunes de 18 à 29 ans tant dans notre clientèle active que dans le recrutement de nouveaux participants avec l'aide du nouveau programme de Les Offices Jeunesse Internationaux du Québec, Québec Volontaire.

Nous avons séparé le groupe en deux. Une première équipe était basée à Liège pour les activités de volontariat avec l'intervenant jeunesse où les jeunes accompagnaient des personnes âgées dans les activités et les repas au quotidien à la maison de repos Maison Saint Joseph Coronmeuse. Pour l'autre partie du groupe, ils ont fait du brancardage et ils ont soutenu des personnes en traitement dans le service de dialyse à l'hôpital Princesse Paola du groupe Groupe Vivalia à Marche-en-Famène. Nous partions à la découverte de la Belgique les fins de semaine.

### Notre but :

Favoriser la persévérance dans une démarche d'engagement;

Favoriser le développement d'un milieu de vie où le volontariat est largement valorisé;

Favoriser une meilleure conciliation de vie personnelle et travail;

Favoriser l'acquisition de savoir, savoir-faire, savoir-vivre et savoir-être, par la mise en place des étapes de réalisation du projet.

Le service est soutenu grâce à la participation financière du Secrétariat à la jeunesse.



Liège, Belgique