

Notre équipe de professionnels

- Guylaine Robichaud, directrice générale
- Chantale Brisebois, directrice adjointe
- Maribel Thibault, travailleuse de rue
- Régis Harvey, travailleur de rue
- Claudette Tremblay, adjointe administrative
- Myriam Otis, intervenante en employabilité
- Valérie Lauzier, intervenante en employabilité
- Myriam Guénard, intervenante jeunesse

Les membres de la gouvernance

- Alex Pétrin, président
- Marie-Aimée Boucher, vice-présidente
- Sabrina Raymond, secrétaire-trésorière
- Julien Heppell, administrateur
- Carmen Fournier, administratrice
- Vincent Bernier, administrateur

Orientations 2023-2024

- 1) Poursuivre le déploiement du plan d'action pour le Carrefour jeunesse-emploi jusqu'en 2025.
- 2) Accentuer nos collaborations avec les différents partenaires œuvrant auprès de la jeunesse.
- 3) Pérenniser nos services auprès de notre clientèle de 36 ans et plus.
- 4) Étendre nos services offerts auprès de notre clientèle immigrante.
- 5) Diversifier nos sources de revenu.
- 6) Promouvoir notre organisation et nos services.

- Dérek Plante, agent Place aux jeunes
- Marie-Chantal Bienvenue, agente d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes
- Jessica Rivard, agente de développement de projets
- Janie Ouellet, intervenante jeunesse
- Vicky Gagné, intervenante jeunesse

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



 **19 juin 2023**

37e assemblée générale annuelle

Mot de la direction

Cette année, nous n'avons pas connu de changements notables pour l'ensemble de nos ententes de financement récurrentes. Le projet « Passeport pour ma réussite » a été définitivement abandonné à la suite d'obstacles rencontrés; problématiques liées au transport des jeunes, manque de ressources humaines et absence de bénévoles. Toutefois, nous avons mis sur pied un nouveau service : le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration; ce service, très apprécié, offre du support aux personnes immigrantes travaillant à temps plein sur le territoire de La Matapédia.

Plusieurs événements ont eu lieu cette année et l'implication des jeunes dans la communauté a eu des impacts des plus positifs. Je n'en dis pas plus, notre belle équipe de Tremplin vous fera part de ce qui s'est passé dans la dernière année au sein des différents projets un peu plus tard.

Fierté, enthousiasme et engagement sont à mon avis les mots qui représentent fort bien tous les efforts fournis par notre personnel durant cette année où les défis ont été nombreux. Faire partie intégrante du milieu communautaire signifie être au service de la population et répondre présents lorsque les embûches se multiplient et que les services sont soit insuffisants, soit absents sur le territoire de La Matapédia. Cet état de fait exige du savoir-faire, de la souplesse et de la diligence! L'expression « se virer sur un dix cennes! » prend alors tout son sens! Notre réalité chez Tremplin? Beaucoup d'accompagnements et de références

Mot du président

Que dire de l'année 2022-2023? J'aurais tendance à dire, enfin une année ordinaire. Il reste encore quelques traces de la pandémie dans nos habitudes, mais nous avons ressenti un certain retour à la normale.

Malgré cela, vous, chers employés et co-directrices n'avez pas freiné votre travail acharné à offrir à la population locale un service hors pair. Votre engagement à remplir la mission de l'organisme me rend très fier de représenter Tremplin Travail Vallée de la Matapédia. Durant le dernier exercice financier, nous avons eu la chance de voir plusieurs employés représenter Tremplin Travail dans différents événements, comités, etc. Leur dynamisme et leur professionnalisme a su faire une bonne publicité pour l'organisme et ses différents services.

Un merci spécial aux co-directrices, Guylaine et Chantale, qui travaillent dans le plus grand intérêt de Tremplin Travail. Votre travail est grandement apprécié, votre passion pour l'organisme rend la collaboration avec vous très plaisante. C'est un immense plaisir de pouvoir travailler avec des gens de confiance comme vous.

auprès de la clientèle, un nombre croissant de personnes en situation d'itinérance, manque de logements criant, et des difficultés reliées à l'accès aux services de santé, dont plusieurs sont seulement dispensés à l'hôpital régional de Rimouski. Une entente entre le Centre Intégré de santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent et notre organisation a été conclue pour de l'hébergement d'urgence pour les individus en situation d'itinérance. Cette entente permet un court délai dans la recherche d'une solution plus durable.

Merci à l'équipe de travail pour ce dévouement et ces multiples implications! Nous vous en sommes fort reconnaissantes! J'en profite également pour manifester notre gratitude envers tous les organismes du milieu qui nous ont épaulés, qu'ils proviennent du communautaire, du secteur public ou d'ailleurs.

De très sincères remerciements à notre conseil d'administration pour sa présence, son écoute et son ouverture, nous nous considérons fort privilégiées de vous avoir à nos côtés.

En terminant, Chantale et moi souhaitons remercier notre clientèle pour sa fidélité et sa confiance et tous nos nombreux partenaires. C'est pour vous et grâce à vous que nous réalisons notre mission et que nous y travaillons avec enthousiasme et engagement.

Sur ce, je vous souhaite bonne lecture!

Je tiens aussi à remercier nos partenaires financiers de continuer à permettre à la population matapédienne de profiter des nombreux services offerts par Tremplin Travail.

Un gros merci à la clientèle de nous faire confiance pour vos différents besoins. Tremplin Travail sera là auprès de vous pour vos besoins futurs.

Sans oublier mes collègues administrateurs qui veillent au bon fonctionnement de la corporation. Votre intérêt et votre engagement rendent la collaboration au sein du conseil d'administration très productive. Merci pour votre engagement.

En mon nom personnel et celui du Conseil d'administration, je souhaite à chacun d'entre vous une excellente assemblée générale annuelle 2022-2023 et merci encore pour votre travail remarquable.



65, boul. St-Benoît Ouest
Amqui (Québec) G5J 2E5
418 629-2572



info@tremplintravail.com



www.tremplintravail.com

Carrefour jeunesse-emploi

Nous retrouvons cinq axes au plan d'action de la mission du Carrefour jeunesse-emploi : accueil universel; insertion socioprofessionnelle durable; la réussite éducative pour tous; développer l'autonomie et assurer l'accès en santé et services sociaux; l'écocitoyenneté : agir dès aujourd'hui pour demain. Durant la dernière année, certaines activités furent réalisées à travers de ces axes. La clientèle visée est l'ensemble des personnes de 15 à 35 ans.

Pour débiter, dans le volet **Accueil universel**, nous avons aidé **un individu** afin de le diriger dans un service, à l'externe, qui répondait le mieux à ses besoins.

Dans le volet **Insertion socioprofessionnelle durable**, nous avons réalisé des rencontres visant l'acquisition des compétences en employabilité des personnes. Ce sont **quatre-vingt-quatre jeunes** de 15 à 35 ans, étudiant ou travaillant à temps plein, qui ont eu recours à nos services au niveau de l'employabilité pour la confection de leur outil de recherche d'emploi (curriculum vitae, lettre de présentation).

Nous avons également dispensé des ateliers auprès d'étudiants des trois écoles secondaires de notre territoire. Principalement, nous avons rencontré les jeunes de troisième secondaire lors du cours de Projet personnel d'orientation (PPO), afin de les outiller dans leur recherche d'emploi: ce sont **cent-soixante-cinq jeunes** qui ont reçu cette formation. Nous avons réalisé trois rencontres par groupe pour chaque sujet suivant: la confection du curriculum vitae, la composition de la lettre de présentation et la théorie sur l'entrevue. Au total, il y a eu **vingt-et-un ateliers/cours** qui ont été donnés.

Au niveau du volet **Réussite éducative pour tous**, nous avons accompagné **huit personnes** en situation de décrochage ou à la fin d'un parcours dans la poursuite de leur cheminement scolaire. À titre d'exemple, nous avons assisté certains individus lors de leur inscription au sein d'un centre de formation professionnelle. Pour ce volet, il y a eu beaucoup de collaborations et d'activités concertées avec le Créneau carrefour jeunesse, dont les activités des Journées de la persévérance scolaire, le projet « Raccroche-toi à tes études », etc.

Par la suite, dans le volet **Développer l'autonomie et assurer l'accès en santé et services sociaux**, nous avons soutenu **sept personnes** dans leur démarche de développement personnel.

Pour ce qui est du volet **Écocitoyenneté**, nous avons accompagné **une étudiante** du secondaire, impliquée dans son milieu, au niveau de la promotion du bénévolat et de la reconnaissance des bénévoles par les organisations.

Les activités du Carrefour jeunesse-emploi sont soutenues financièrement par le Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) via le programme spécifique des carrefours jeunesse-emploi (PSCJE).

Les services d'aide à l'emploi

La principale mission des **Services d'aide à l'emploi** est l'accompagnement des personnes à travers leurs démarches, l'intégration et le maintien en emploi. Afin de réaliser cet objectif, divers projets sont mis en place pour accompagner la clientèle. Les intervenants vont guider les participants(es) avec la reconnaissance de leurs besoins et la connaissance de soi ce qui amène la personnalisation des interventions. De plus, la motivation de l'individu est encouragée pour le conscientiser sur sa situation en emploi afin de le mettre en mode solution et en développement de son autonomie professionnelle. L'ensemble des personnes âgées de 16 ans et plus désirant intégrer ou réintégrer le marché du travail sont ciblées par les services, qu'elles soient éloignées ou non du marché du travail. Vous trouverez tous les résultats pour l'année 2022-2023 parmi les différentes mesures d'aide à l'emploi ci-dessous. Il faut prendre en considération que les changements au niveau de l'emploi, dont le taux de chômage à son plus bas, est un des facteurs d'influence sur les résultats. En outre, nous sommes, depuis le 1^{er} juillet 2022, au cœur d'une restructuration interne et administrative des offres de services découlant d'une entente avec Services Québec. En premier lieu, nous aborderons les statistiques et les projets avant les changements soit les trois premiers mois de notre année financière. Par la suite, nous présenterons les nouveaux services et les statistiques découlant des neuf mois suivants. Aucun changement n'a été apporté aux objectifs de la mission.

Au niveau du **service à la carte**, ce sont **onze personnes** de 16 à 35 ans qui ont reçu le service. Du côté des 36 ans et plus, nous en avons accompagné **dix-neuf** dans leur cheminement en employabilité. C'est-à-dire que nous avons effectué vingt-trois curriculums vitae, cinq lettres de présentation et guidé **deux personnes** dans leur démarche en employabilité.

Pour le service de **stratégie de recherche d'emploi**, trois personnes ont suivi ces formations, dont deux de 16 à 35 ans et un de plus de 36 ans.

En ce qui concerne le **service spécialisé en orientation**, ce sont **huit personnes** qui ont pu en bénéficier.

En ce qui attrait au **service spécialisé d'accompagnement vers l'emploi**, dans les deux catégories d'âge, nous en avons soutenu deux dans leur cheminement socioprofessionnel pour un total de **quatre personnes**.

Pour le **service spécialisé jeune**, ce sont **quatre participants(es)** de 15 à 29 ans qui ont cheminé dans une mesure intensive afin de retrouver leur place dans la société soit en intégrant le marché du travail ou en effectuant un retour aux études et atteindre leur objectif de vie.

Pour ce qui est du **service d'accompagnement dans le cadre d'une autre mesure ou en emploi**, nous avons aidé trois personnes de 16 à 35 ans au niveau de leur intégration en emploi. Pour ce qui est des 36 ans et plus, ce sont deux personnes qui en ont bénéficié.

Depuis le 1^{er} juillet 2022, à la suite de la refonte des projets, les



Activités de séjours exploratoires, activités pour les nouveaux arrivants immigrants, représentation et plaisir de l'équipe !

Travail de rue

La dernière année nous a permis de renouer graduellement avec une réalité comparable à celle pré-covid. Les ajustements et l’adaptation constituent toujours un défi dans la prise de décision rapide.

La résilience diffère d’une personne à une autre et si plusieurs étaient prêts pour un retour à la normale, d’autres sont demeurés ancrés dans le mode pandémie. La peur pour certain ne favorise pas un retour vers la reprise d’activités normales. Pour d’autres, leurs opinions sur le sujet, leur jugement ou la recherche d’information semblent ralentir le processus de changement. Alors, il en revient à chacun de choisir ses combats et ses priorités.

Nous accompagnons en ce sens. Les principales actions des travailleurs de rue ont été axées sur l’intervention et le suivi auprès de notre clientèle en situation de vulnérabilité. On note une reprise des présentations auprès de quelques organismes et tables de concertation.

Les statistiques

Au cours de la dernière année, les travailleurs de rue ont effectué **mille-sept-cent-soixante-dix-huit interventions** pour un total de **deux-mille-soixante personnes** rejointes, dont 50,7 % des contacts étaient des garçons, versus 49,3 % étaient des filles. Les sujets traités étaient variés et généralement d'ordre psychosocial, pour 52,4 % de nos interventions.

Les principales préoccupations qui ressortent le plus cette année sont :

- Les réalités relationnelles et familiales, qui sont souvent problématiques.
- Les situations d’itinérances, sous plusieurs formes.
- Les difficultés en lien avec la réalité scolaire et les réalités au travail qui demandent une capacité d’adaptation constante.
- L’endettement et les besoins primaires sont souvent une source anxiogène pour la plupart des personnes que nous rencontrons. Plusieurs ont bénéficié de la prestation canadienne d’urgence (PCU) pendant la pandémie. Bon nombre d’individus sont maintenant en situation de remboursement dû à un trop versé pendant cette période. Plusieurs vivent des coupures sur les allocations familiales ou encore sur l’aide financière de dernier recours.
- La consommation, sous toutes ses formes, ainsi que la dépendance font également partie de nombreuses discussions.
- Les périodes d’attente interminables pour l’assurance-emploi ont également contribué à fragiliser l’environnement des individus.

Bien entendu, les problématiques reliées au manque de transports ainsi qu’au manque de logements et d’hébergements d’urgence, prennent beaucoup de notre temps et malheureusement, sont des situations pour lesquelles nous avons peu de solutions. Pour l’hébergement d’urgence, des actions de concertation entre organisations ont permis de mettre sur pied un comité afin d’y trouver des solutions. À ce jour, un projet demeure à l’étude.

Heureusement, pour la bonne santé mentale de tous, l’écoute, le soutien et les échanges, ainsi que les intérêts et les projets personnels

de chacun font également partie des sujets les plus discutés tout au long de l’année.

Faits saillants activités

Au printemps dernier, les travailleurs de rue se sont munis d’un sac d’équipements sportif et récréatif offrant plus de possibilités d’action dans les parcs et pour les loisirs de nos municipalités. Bouger n’empêche pas le dialogue et d’autant plus que ce sont toujours de belles opportunités pour créer des liens.

Nous avons participé aux journées d’activités soulignant le retour à l’école au niveau secondaire. Autant que possible, nous sommes présents dans les activités parascolaires récréatives de ces milieux. Les journées pour la persévérance scolaire, ainsi que la semaine pour la prévention de la santé-mentale sont aussi des occasions où nous participons aux activités organisées sur les heures de dîner. Notre présence est toujours bien reçue. La collaboration est excellente.

Quelques présentations sur le travail de rue furent effectuées auprès du comité de sécurité publique de la MRC, les responsables des questions Familles de la MRC et les maisons des jeunes.

En termes de visibilité, nous avons rafraichi nos cartes de promotion. Des sous-verres pouvant détecter la kétamine et le GHB ont été distribués à titre de sensibilisation à la prudence lors d’évènements publics.

Les services de Travail de rue sont rendus possibles grâce à la participation financière de la MRC de La Matapédia, du Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent ainsi que du ministère de la Sécurité publique.

Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse est un programme du Secrétariat à la jeunesse mis en œuvre par les carrefours. Ce service spécialisé s’adresse aux jeunes de 15 à 35 ans inclusivement et se décline en plusieurs axes d’intervention distincts. Il vise à encourager la persévérance scolaire et le retour aux études, par l’accompagnement personnalisé et le soutien individuel. Il promet également la quête d’autonomisation des individus sur les plans personnel et social. Enfin, il multiplie les opportunités de participation à des projets d’entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat, de même que la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

Le **volet Entrepreneuriat** s’adresse à des jeunes principalement issus du deuxième cycle du secondaire des polyvalentes du territoire. Il permet des variétés d’activités telles que: la Semaine des entrepreneurs à l’école avec des conférences d’entrepreneurs Matapédiens dans les classes, l’animation d’ateliers en développement et l’accompagnement de projets entrepreneuriaux, organiser et participer à des activités en dehors et au sein de l’école, développer des projets d’entrepreneuriat social dans l’école et dans la communauté, développer des projets d’entrepreneuriat comme première expérience. Sans oublier notre implication dans la Semaine Matapédienne de l’entrepreneuriat et la valorisation de La grande journée des petits entrepre-

neurs. Voici quelques projets que nous avons accompagnés : La friperie du bonheur, Décoration de la résidence Marie-Anne Ouellet (RMAO) pour Noël, Partage des générations à la RMAO, Journal Sportif ASO et Drag de motoneige à Albertville.

Le **volet Bénévolat** permet aux trois écoles secondaires de la MRC de La Matapédia de recevoir un financement total de 1 000 \$ chacune pour leur permettre de développer un projet de bénévolat dans le but d’améliorer leur milieu. Nous avons eu la chance d’offrir ce même service au Centre d’éducation des adultes de la Vallée encore cette année. Ce sont **vingt-trois jeunes** qui ont participé aux différents projets de bénévolat. Les projets réalisés sont :

- À la Polyvalente Forimont : Journée d’activité de Noël à Forimont.
- À la Polyvalente de Sayabec : Wii need some cash.
- À l’École secondaire Armand-Saint-Onge : Sucre toi l’bec !
- Au Centre d’éducation des adultes de la Vallée : Cuisine-Mange-Donne.

De plus, une collaboration avec COSMOSS La Matapédia a permis de remettre des bourses de 50 \$ en chèques-cadeaux de la Chambre de commerce de la MRC de La Matapédia à **treize jeunes** pour leur implication bénévole et sociale lors des Méritas. Nous participons aussi activement au comité bénévole de la Corporation de développement communautaire de La Matapédia et collaborons avec différents partenaires du milieu.

Le **volet Volontariat** s’adresse à des jeunes de 18 à 35 ans et a permis de faire vivre un projet de volontariat à **trente-trois jeunes**. Nous avons pu mettre en place **sept projets** de volontariat dans le milieu en continu et sporadiquement. Des plateaux d’implications volontaires ont été développés avec Moisson Vallée Matapédia, le Centre d’Action Bénévole Vallée de La Matapédia, Les Grands Amis de la Vallée, La Férial, Le Grand ménage de la Ville d’Amqui, le Centenaire du Lac-Humqui et le Centenaire d’Albertville

Le **volet Autonomie personnelle et sociale** s’adresse aux jeunes âgés de 16 à 35 ans vivant des difficultés personnelles temporaires ou d’insertions sociales importantes. Les objectifs sont de soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser la stabilisation de leur parcours de vie, la réinsertion et l’engagement de jeunes aux parcours de vie différenciés. L’atteinte des objectifs se fait en accompagnant chaque jeune de façon spécifique et adaptée à ses besoins, par des activités individuelles et de groupe. Ce sont **vingt-trois jeunes** qui ont été accompagnés durant la dernière année.

Bien que nous souhaitons tourner la page et raturer à jamais le mot pandémie, ce dernier a laissé des traces dans l’esprit et dans la vie de plusieurs individus. Certains parcours de vie ont changé pour le mieux, mais d’autres se sont assombrés. Il est possible de constater que chez un bon nombre de jeunes, l’état de santé mentale s’est détérioré et l’isolement social s’est accentué. Par ailleurs, la situation économique actuelle et la pénurie de logements salubres et abordables sont des enjeux qui les touchent.

Enfin, ma préoccupation constante demeure le bien-être des jeunes, leur épanouissement et le développement de leur plein potentiel. Adaptation, créativité, innovation et bienveillance sont les mots qui guident mes actions quotidiennes.

Le **volet Projets expérientiels d’implication sociale** s’adresse aux jeunes de 16 à 29 ans vivant des difficultés personnelles ou d’insertion sociale, puis bénéficiant du service d’autonomie personnelle et sociale. Les objectifs poursuivis sont similaires au volet autonomie personnelle et sociale, tout en favorisant une meilleure connaissance du milieu et permettant un maillage entre les générations, de même qu’un rayonnement des actions sur la communauté. Concrètement se sont vues réaliser les activités suivantes :

- Animation de divers évènements festifs.
- Décoration de salles et de lieux.
- Emballage de cadeaux.
- Activités en saines habitudes de vie.

Bref, mille et un projets pour répandre du bonheur dans la communauté ! Ce sont **sept jeunes** qui se sont engagés cette année afin d’atteindre les objectifs ciblés à travers cinq événements.

Le **volet persévérance scolaire** est un service personnalisé pour les jeunes de 15 à 19 ans à risque de décrocher ou ayant décroché, il y a moins de six mois. Les objectifs sont d’accompagner et de soutenir les jeunes à travers leurs difficultés, de donner un sens à leurs études, d’élaborer des projets de vie mais surtout de rendre leurs parcours scolaires positifs le plus possible. Le service est offert dans les cinq établissements scolaires de la Vallée de La Matapédia.

Depuis l’arrivée d’une ressource à temps plein pour ce volet, un total de **huit jeunes** ont eu accès à un accompagnement soutenu.

Différentes activités ont été organisées en 2022-2023, afin de dynamiser les milieux, d’agrémenter la fréquentation scolaire des jeunes et de souligner la persévérance scolaire. De façon plus spécifique, les ressources en place effectuent des accompagnements ciblés aux professionnel(le)s du milieu scolaire, des visites ponctuelles, des présentations en classe et des suivis individualisés. Au total, **huit activités** ont été déployées dont deux ont été réalisées en partenariat avec la Polyvalente Forimont de CausapscaI pour leur Carnaval et l’École secondaire Armand-Saint-Onge pour leur Journée blanche au Parc régional de Val-d’Irène.

Les journées de la persévérance scolaire ont été l’un des plus grands événements marquants cette année. Nous avons offert un déjeuner au Centre d’éducation des adultes de la Vallée, une fondue au chocolat au Centre matapédien d’études collégiales et plusieurs activités hors du commun (course de ballons sauteurs, photomaton etc.) dans les trois écoles secondaires.

Le projet « Raccroche-toi à tes études » est toujours en vigueur avec une présence scolaire de deux jours par semaine en format hybride, une journée chez Tremplin Travail Vallée de la Matapédia et une autre au Centre d’éducation des adultes de la Vallée. C’est une opportunité supplémentaire pour les jeunes de reconnecter avec l’apprentissage d’un environnement alternatif.

Le Créneau carrefour jeunesse est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

La mission du programme d'accueil et d'intégration est de soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration et leurs démarches d'installation afin qu'elles puissent participer pleinement, en français, à la vie collective québécoise.

Le rôle de l'agente d'accueil et d'intégration est d'accompagner les personnes immigrantes et leur famille dans diverses démarches en soutien individuel et/ou en séances de groupe pour faciliter et aider à l'installation, l'adaptation et l'intégration.

Le service comprend deux volets, le volet individuel et de groupe :

Volet Individuel :

Les services de soutien individuel peuvent comprendre un soutien personnalisé pour tout besoin individuel, notamment en lien avec le renouvellement de documents officiels, un déménagement, la connaissance de la société québécoise, la découverte de la région et de ses infrastructures, le réseau de contacts, le soutien social et matériel, les finances personnelles, l'emploi, la recherche de logement, la francisation, l'éducation, la famille, la santé et autres.

Les services se regroupent dans les quatre catégories suivantes :

- Service de pré-départ (rencontre et échange virtuel dans le pays d'origine lorsque document d'immigration accepté).
- Service d'installation (accueil et aide à l'installation).
- Accompagnement pour les démarches d'immigration (demande de résidence, citoyenneté, renouvellement de permis, etc.).
- Service d'accompagnement (tout autre service d'accompagnement et/ou de référencement selon les besoins individuels).

Volet Activités de groupe :

Les activités de groupe peuvent comprendre des activités culturelles ou interculturelles, des séances d'information sur le système d'éducation, le système de santé, la société québécoise, son organisation politique, sociale et économique, les réalités culturelles et linguistiques, les droits des enfants, l'égalité entre les femmes et les hommes, etc.

Elles peuvent aussi comprendre des activités données par les intervenantes et les intervenants communautaires

Les activités de groupe peuvent avoir plusieurs objectifs, soit de réseauter, créer des liens, faire des rencontres et également de comprendre la société d'accueil et d'acquies des acquis vers une autonomie.

Les activités de groupe doivent aborder les six dimensions suivantes : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire et culturelle.

La clientèle visée comprend toute personne immigrante qui s'établit et/ou a un permis de résidence ou d'étude de 12 mois et plus.

Cette année l'agente a accueilli et accompagné des travailleurs temporaires, de nouveaux résidents permanents, de nouveaux citoyens et

des étudiants internationaux. Ce sont **trente-six personnes** (et cinq par alliances) qui ont bénéficié d'accompagnement entre septembre 2022 et le 31 mars 2023.

Elle a organisé **treize activités** de groupes en présentiels et virtuels qui visaient à favoriser le réseautage et la création d'un cercle social ainsi qu'à informer les nouveaux arrivants sur nos réalités culturelles (atelier sur l'hiver, droits de la personne, les impôts, etc.) et la pratique du français.

L'agente fait partie du service d'accueil et collabore avec les ressources de la MRC pour l'élaboration de divers projets et activités en lien avec l'attractivité. Elle participe également à une Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.

Une grande collaboration a été créée avec le Centre d'éducation des adultes de la Vallée. Partage de référencement des nouveaux arrivants ainsi que de l'entraide pour la création de filets de protection, lorsque requise.

Un lien étroit a également été créé avec le Centre éclosion de Causapsal, ville qui a reçu un bon nombre de nouveaux arrivants immigrants où l'on organise conjointement des cafés-rencontres interculturels qui abordent des sujets de notre culture québécoise. Nous avons également collaboré à l'établissement de prêt et d'activités de patins à glace pour les nouveaux arrivant de la Matapédia.

L'agente a également participé à des rencontres de comités municipaux de nouveaux arrivants dans les municipalités de Causapsal et de Saint-Damase (lieu où il y a eu des arrivées plus importantes). Ainsi que des rencontres avec des employeurs qui ont eu le désir de bien préparer l'arrivée de nouvelles employées issues de l'immigration.

Les activités de Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) sont réalisées grâce à la participation financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Enfin le service s'est doté d'une image de marque propre à son service et ce tout en harmonie avec le logo de l'organisme!



Services aux entreprises

Certains services au niveau de l'employabilité et de l'orientation ont été déployés par le volet du **Services aux entreprises; trois individus**, ayant un parcours au niveau de la CNESST, ont reçu un accompagnement pour leur démarche de recherche d'emploi. Quelques entreprises ou organismes ont reçu des services conseil dans leur processus d'affichage.

groupes de service ont de nouvelles appellations que nous allons présenter ci-après.

Pour le groupe de **services B** qui représente le service d'orientation, **neuf personnes** ont pu valider leur parcours professionnel ou leur bilan de compétences. L'exploration de soi, des professions et des formations font parties intégrantes de la démarche.

Au niveau du **groupe de service C**, c'est-à-dire, les méthodes de recherche d'emploi, nous avons offert un aide-conseil et un accompagnement en matière de stratégie, techniques et outils liés à la recherche d'emploi pour une clientèle près du marché du travail. Ce sont **quatre-vingt-dix-huit personnes**, dont **soixante-douze** de 36 ans et plus et **vingt-six** de 16 à 35 ans qui ont bénéficié du service.

Pour la poursuite de l'alphabet, allons-y avec le **groupe de service D**. Celui-ci s'adresse aux personnes plus éloignées du marché du travail. Ce service leur permet d'améliorer les aspects professionnels et personnels afin de pouvoir éventuellement entrer sur le marché du travail ou effectuer un retour aux études. C'est un service adapté au besoin de la personne permettant une intervention plus personnalisée et structurée. Nous avons accompagné **trois personnes** de 36 ans et plus et **dix-huit** de 16 à 35 ans.

Pour ce qui est du **service de maintien en emploi**, un total de **trois personnes** ont été encadrées dans leur intégration et leur maintien dans un milieu professionnel afin d'augmenter leurs chances de réussite. De ce nombre, **deux personnes** de 36 ans et plus et **une** personne de 16 à 35 ans y ont participé. Ils ont pu acquies une expérience pertinente et récente en emploi.

De plus, nous avons présenté nos services lors de sessions d'information au bureau de Services Québec d'Amqui à **treize reprises** durant l'année. Nous avons rencontré **cent-six participants** lors de ces séances.

Les programmes sont soutenus financièrement par la direction régionale de Services Québec du Bas-Saint-Laurent.

Place aux jeunes

Place aux jeunes, ce sont des milliers d'humains qui s'engagent à tisser des liens entre les gens et les territoires, afin que les 18 à 35 ans puissent s'établir en région. La mission est de favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés et ainsi contribuer à l'occupation dynamique du territoire. Mon rôle d'agent est de les accompagner dans leur projet de vie ou de leur retour en région.

Tout au long de l'année, la ressource organise et offre la possibilité de faire un séjour exploratoire de groupe, individuel ou virtuel.

Elle accueille aussi des stagiaires et propose des activités comme la découverte du territoire en partenariat avec la MRC, pour tenter de convaincre des jeunes de venir vivre un séjour chez nous.

Pour s'inscrire, il faut remplir les critères suivants :

- Être âgé.e entre 18 et 35 ans.
- Être étudiant(e)/Diplômé(e) de niveau postsecondaire ou travailleur(euse) qualifié(e).
- Résider au Canada et détenir un permis de travail.

C'est l'occasion rêvée pour développer un intérêt pour La Matapédia et pour les employeurs d'utiliser ces services dans leur recrutement de personnel!

Cette année, il y a eu **quatre Séjours exploratoires individuels** pour un total de **six participants(es)**.

Des activités d'accueil et d'intégration, pour favoriser le réseautage et la création d'un cercle social, sont également organisés plusieurs fois par année via le comité d'accueil des nouveaux arrivants : Rézo. Ces possibilités de réseautage sont cruciales pour un enracinement réussi et avoir une personne contact qui les suit tout au long de leur projet de migration est très apprécié par les candidats. Le comité a organisé **dix-huit activités de réseautage** dans l'année totalisant plus de **cent-cinquante personnes** présentes.

Les activités sont nombreuses; accompagner, informer et orienter aussi souvent des jeunes qui ne migreront pas nécessairement sur notre territoire.

L'aide à l'emploi, le maillage entre employeurs et candidats, l'aide au logement, faire découvrir le territoire, les attraits et les services, aller à la rencontre des candidats lors de leur arrivée dans leur nouveau foyer, les accompagner dans un service très personnalisé à leurs besoins et intérêts personnels, font partie des actes portés au quotidien en vue de faciliter des migrations réussies. Ce sont **soixante-cinq personnes** qui ont bénéficiés d'accompagnement pour un nombre de **quatorze migrations** réussies. Il y a eu également l'accueil de **trois stagiaires**.

Plusieurs actions sont portées pour favoriser le recrutement de jeunes qualifiés dans la région. La ressource a participé aux évènements suivants :

- Journée carrière à l'Université du Québec à Rimouski
- Foire de l'emploi à Montréal
- Carrefour de l'emploi de l'Université Laval à Québec

Les employeurs de la région peuvent procéder à l'affichage de leurs postes via le site Internet de Place aux jeunes en région, cette année, **159 offres d'emplois** ont été affichées. C'est l'occasion pour eux d'avoir accès à des candidats(es) qualifiés(es). À partir de ces affichages, la ressource cible des profils de candidats(es) et leur achemine des offres.

La ressource prend aussi part à l'attractivité et à la mise en valeur de La Matapédia par des projets et des collaborations avec les acteurs du milieu:

Les activités de Place aux jeunes de La Matapédia sont réalisées grâce à la participation financière du Secrétariat à la jeunesse et de celles des partenaires locaux dont la MRC de La Matapédia, la Caisse Desjardins Vallée de La Matapédia, monsieur Pascal Bérubé, député du Parti québécois de la circonscription Matane-Matapédia et la SADC de La Matapédia. Place aux Jeunes Vallée de la Matapédia fait partie du réseau Place aux jeunes en région.